



Proceso de mediación

La mediación es un proceso para resolver disputas que permite a las personas ser escuchadas, encontrar un lugar común y crear una solución que funcione. Nuestros mediadores ayudan a los clientes a identificar, comunicar y comprender las necesidades y los objetivos de todas las partes. Nuestro proceso busca crear soluciones que atiendan los problemas reales del conflicto. Los mediadores guían la conversación y ofrecen herramientas para ayudar a resolver el problema. No toman las decisiones ni crean soluciones por usted. Este es su proceso; haga que valga la pena su tiempo.

¿Qué puedo esperar cuando asista a la mediación?

Si acepta participar en la mediación, usted toma un paso importante para resolver una disputa. El objetivo de la mediación es llegar a un acuerdo que todos los participantes consideren razonable y que sea para su mayor interés.

¿Qué sucede en una sesión de mediación?

Cada una de las partes tiene la oportunidad de hablar sobre la situación desde su perspectiva, sin interrupciones, a veces en la presencia de la otra parte y a veces solo están presentes los mediadores. El mediador establecerá las reglas básicas y guiará a los participantes a través del proceso de exhibición de pruebas y comunicación. Algunas de las técnicas le pueden resultar familiares, como la "lluvia de ideas", pero el proceso de mediación en sí mismo es sin duda una experiencia única. El mediador está para ayudar a las partes a decidir cuáles son los problemas importantes, explorar los malentendidos, indicar técnicas de escucha y descubrir soluciones.

¿Qué sucede cuando encontramos una solución?

Si se llega a un acuerdo, se redactará un acuerdo escrito y cada una de las partes firmará el acuerdo. También puede llevar el acuerdo a su abogado para que lo revise.

¿Qué pueden hacer los mediadores?

Las mediaciones son discusiones con facilitadores que le dan una oportunidad de comunicar sus necesidades, preocupaciones y objetivos. Sus mediadores actuarán como terceros imparciales, escucharán y guiarán la conversación; no actúan como jueces, ni árbitros, ni toman decisiones. Las decisiones tomadas en la mediación serán las acordadas por USTEDES, las partes de la mediación, y podrán escribir un acuerdo para luego presentar ante los tribunales o podrán llevarlo para que sus abogados lo revisen.

¿Qué NO pueden hacer los mediadores?

El personal de Six Rivers y los mediadores no pueden ofrecerle consejos legales ni financieros. Cuando sea posible, lo alentamos a que obtenga asesoramiento de profesionales calificados (por ejemplo, abogados, asesores financieros, contadores, terapeutas) y que venga a la mediación preparado para discutir sus necesidades e ideas para avanzar.

¿La mediación es confidencial?

Sí, la mediación es confidencial y voluntaria. Las conversaciones con el personal de Six Rivers y los mediadores entre usted o la otra parte serán confidenciales. Si en algún momento, usted o los mediadores



sienten que la mediación no beneficia la situación, el proceso se puede interrumpir. Los mediadores mantendrán confidencial todo lo que diga durante la mediación. Antes de la mediación, le pedirán que firme un acuerdo de “Consentimiento para la mediación” para mantener confidenciales los asuntos discutidos en la mediación. El o los mediadores revisarán el acuerdo con usted y responderán las preguntas que pueda tener en ese momento. El acuerdo explica que los mediadores no discutirán los asuntos cubiertos en la mediación por fuera de la mediación, esto incluye solicitudes de información de los tribunales.

¿Cuánto tiempo tomará la mediación?

Todas las mediaciones son diferentes. La mayoría de las sesiones se programan para una duración de alrededor de 2 horas. Hable con su mediador al principio de la sesión con respecto a tomar descansos cuando sea necesario. A veces es necesario programar una sesión de seguimiento.

¿Cuántos mediadores habrá presentes?

Six Rivers usa un modelo de mediación colaborativa; generalmente habrá un equipo de dos mediadores. A veces hay mediadores nuevos observando.

¿Qué costo tiene?

En general, las mediaciones cuestan \$175 por sesión, por parte, y ofrecemos una escala móvil para aquellos con ingresos que califican, y también podemos eximir de tarifas a aquellos que enfrentan dificultades financieras extremas. **Cada una de las partes recibe una factura separada. Le pediremos el pago total o una Solicitud de exoneración de tarifa por adelantado, antes de la sesión de mediación. Consulte la Lista de tarifas completa y la Escala variable para obtener más información. Algunas mediaciones son gratis, dependiendo del programa/fuente de financiación.**

¡Me interesa el procedimiento! ¿Cuál es el siguiente paso?

Ofrecemos una consulta telefónica para responder preguntas, evaluar si la mediación es lo adecuado para su situación o para prepararse para la mediación. Si aún no ha ocurrido, uno de nuestros mediadores se comunicará con usted pronto para obtener más detalles y ver si usted y la otra parte quieren seguir adelante y llevar a cabo la mediación.

Actualizado en octubre de 2023